

Podmínky užívání mobilní aplikace ridicnahned

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto podmínky užívání (dále jen „**Podmínky**“) upravují užívání mobilní aplikace **ridicnahned** (dále jen „**Aplikace**“).

1.2 Aplikace je určena uživatelům – fyzickým i právnickým osobám majícím zájem o zveřejňování a vyhledávání poptávky či nabídky prací a/nebo služeb formu inzerce, kteří si Aplikaci stáhnou, nainstalují, zaregistrují se v ní, přihlásí se do ní a jsou buďto:

1.2.1 osobami – řidiči, nabízejícími poskytnutí určité služby spojené s odvozem či dovozem movitých věcí třetím osobám (dále společně jen „**Řidiči**“ nebo samostatně jako „**Řidič**“);

1.2.2 osobami poptávajícími poskytnutí určité služby ze strany Řidičů (dále jen „**Zákazníci**“ nebo samostatně jako „**Zákazník**“);

1.2.3 osobami využívajícími zpoplatněné služby Aplikace (dále jen „**Firmy**“ nebo samostatně jako „**Firma**“) spočívající ve (i) zviditelnění firemního profilu a jeho údajů a viditelnosti v seznamu firem členěném dle krajů (dále jen „**Služba zviditelnění**“) a/nebo (ii) vystavení určité nabídky prací či služeb (dále jen „**Služba nabídky**“); nebo

1.2.4 osobami poptávajícími či nabízejícími vykonání určitých prací nebo poskytování určitých služeb třetím osobám (dále jen „**Ostatní uživatelé**“ nebo samostatně jako „**Ostatní uživatel**“)

(Řidiči, Zákazníci, Firmy a Ostatní uživatelé dále společně též jen „**Uživatelé**“ nebo Řidič, Zákazník, Firma a Ostatní uživatel samostatně jako „**Uživatel**“).

1.3 Registrace a přihlášení obecně:

1.3.1 Pro účely plnohodnotného užívání Aplikace se Uživatel musí pro provedené instalaci zaregistrovat; jinak lze do Aplikace vstoupit pouze jako host pouze s omezenou možností interakce.

1.3.2 Pro registraci do Aplikace je od Uživatele požadováno poskytnutí následujících registračních údajů: (i) e-mailové adresy, (ii) přezdívky a (iii) alespoň 8-místného hesla. Uživateli je po zadání těchto registračních údajů zaslán validační e-mail s aktivačním linkem, jehož platnost jsou 3 dny po jeho zaslání; po této lhůtě aktivační link nebude platný a pro dokončení registrace bude nutné znovu vyplnit údaje v předchozí větě a potvrdit aktivační link.

1.3.3 Po potvrzení aktivačního linku nebo po přihlášení do Aplikace na základě přihlašovacích (přezdívka a heslo) údajů je možné Aplikaci plnohodnotně užívat, nestanoví-li Podmínky jinak.

1.3.4 Uživatel též může využít funkce aplikace „Zapamatovat si“, která umožňuje se přihlásit v zařízení, aniž by bylo potřeba znovu zadávat přezdívku.

1.3.5 Přihlašování probíhá výlučně na serveru, ze kterého se heslo nikdy neposílá dále a je šifrováno v databázi.

1.4 Zvláštní ustanovení o Firmách:

1.4.1 Pouze Firma se statusem „aktivní“ je oprávněna plnohodnotně využívat Službu zviditelnění a/nebo Službu nabídky.

1.4.2 Služba zviditelnění a Služba nabídky jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku Provozovatele uvedeného na Webové stránce.

1.4.3 Službu nabídky lze využít pouze současně se Službou zviditelnění.

1.4.4 Po registraci dle článku 1.3 Podmínek má Firma status „neaktivní“.

1.4.5 Ke změně statusu Firmy z „neaktivní“ na „aktivní“ je zapotřebí ze strany Firmy vyplnit v Aplikaci svůj profil a následující údaje:

(i) povinné údaje:

- Název Firmy;
- Identifikační číslo (IČO);
- Popis Firmy a její činnosti;
- Kraj, jehož obvodu má Firma své sídlo;
- Kontaktní osoba pro zájemce (jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa);
- Kontaktní osoba, která Aplikaci obsluhuje/spravuje (jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa);

(ii) nepovinný údaj:

- Okres, v jehož obvodu má Firma své sídlo;

(dále jen „**Dodatečné registrační údaje**“)

a tato změna musí být předem schválena Provozovatelem. Totéž platí o jakýchkoliv změnách Dodatečných registračních údajů. Do okamžiku schválení změn Dodatečných registračních údajů se u Firmy zobrazují stávající Dodatečné registrační údaje.

1.4.6 Neschválí – li Provozovatel změnu statusu Firmy dle článku 1.4.5 Podmínek, obdrží Firma od Provozovatele bez zbytečného odkladu lhůtu k nápravě na úpravu či doplnění Dodatečných registračních údajů.

1.4.7 Po odsouhlasení změny statusu Firmy dle článku 1.4.5 Podmínek Firma obdrží e-mail Provozovatele s pokyny k platbě za Službu zviditelnění.

1.4.8 Změna statusu Firmy z „neaktivní“ na „aktivní“ je účinná dnem připsání úhrady za Službu zviditelnění na účet Provozovatele uvedený v pokynech k platbě (dále jen „**Platební**“

den“), v každém případě však nikoliv dříve, než je odsouhlasena změny statusu Firmy dle článku 1.4.5 Podmínek.

- 1.4.9 „Aktivní“ status Firmy trvá po dobu 1 roku počínaje Platebním dnem (dále jen „**Období aktivního statusu**“).
- 1.4.10 Období aktivního statusu může být i opakovaně prodlužováno přiměřeným postupem dle článků 1.4.5 až 1.4.9 Podmínek.
- 1.4.11 Služba nabídky může být poskytována/vystavována i opakovaně, a to v každém jednotlivém případě vždy na období 30 dnů. Články 1.4.7 až 1.4.10 Podmínek se ve vztahu k platbě za Službu nabídky použijí přiměřeně.
- 1.4.12 Bez ohledu na cokoli jiného uvedeného v Podmínkách, Firma v žádném případě není oprávněna vystavovat inzerci na odvoz realizovanou Zákazníky ani na tuto inzerci reagovat.
- 1.5 Uživatelský účet je v Aplikaci přiřazen k jednomu Uživateli s využitím jediné e-mailové adresy.
- 1.6 Provozovatelem Aplikace je **Lucie Jindráková**, IČO: 17996660, se sídlem Venušina 544/6, 460 01, Liberec – Liberec I – Staré Město, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku (dále jen „**Provozovatel**“).
- 1.7 Podmínky jsou Uživateli přístupné na webové stránce <https://ridicnahned.cz/podminky> (dále jen „**Webová stránka**“).
- 1.8 Uživatel je povinen se seznámit s obsahem Podmínek nejpozději při prvním přihlášení do Aplikace a Podmínky přijmout. Souhlas s Podmínkami Uživatel vyjádří označením příslušného zatrhávacího pole při prvním spuštění Aplikace a přesměrování na profil Uživatele.

2. Aplikace a oblasti jejího užívání

2.1 Aplikace umožňuje Uživatelům nahrávat do Aplikace:

- 2.1.1 údaje týkající se konkrétní nabídky či poptávky (inzeráty) – (i) povinné údaje: přezdívka Uživatele, název, datum a čas odvozu a dovozu, místo odvozu a dovozu, a popis; (ii) nepovinné údaje: bio (informace o Uživateli), profilový obrázek, úvodka v profilu, fotografie vztahující se k nabídce nebo poptávce, cena (není-li tato vyplněna, doplní se automaticky „dohodou“), Popis Firmy a její činnosti, systém hodnocení, a další data a média, která Uživatel vloží do Aplikace (dále jen „**Viditelný uživatelský obsah**“); a
- 2.1.2 kontaktní údaje jednoho Uživatele na straně nabídky či poptávky (e-mailová adresa jako povinný údaj a telefonní číslo jako nepovinný údaj), které zůstávají skryté druhému Uživateli až do okamžiku odsouhlasení nabídky/poptávky (dále jen „**Skrytý uživatelský obsah**“; Viditelný uživatelský obsah a Skrytý uživatelský obsah dále společně jen „**Uživatelský obsah**“),

a to vše za účelem usnadnění kontaktu mezi Uživateli formou zprostředkování.

3. Zásady užívání Aplikace a technické podmínky Aplikace

- 3.1** Užívání Aplikace je dobrovolné a bezplatné (nestanoví-li Podmínky jinak) a je omezené pouze na účely uvedené v Podmínkách. Provozovatel si však vyhrazuje právo kdykoliv upravit Aplikaci nebo služby, které jsou nebo budou prostřednictvím Aplikace poskytovány.
- 3.2** Aplikace je v české jazykové verzi.
- 3.3** Uživatel si musí pro užívání a instalaci Aplikace stáhnout Aplikaci na své koncové zařízení. Stažení Aplikace je možné ze služby App Store (operační systém iOS) nebo Google Play (operační systém Android).
- 3.4** Provozovatel vyvine veškeré možné úsilí, které od něj lze důvodně požadovat, aby zajistil, že Aplikace bude dostupná a funkční, nicméně neodpovídá za případnou dostupnost Aplikace. Uživatel bere na vědomí, že Aplikace nemusí být funkční zejména v době aktualizace serveru a v případě závažných chyb (v extrémních případech až 48 hodin).
- 3.5** Pro užívání Aplikace je zapotřebí zejména připojení k Internetu a dostatečné nabití baterie koncového zařízení.
- 3.6** Pro instalaci Aplikace a její užívání je nutný datový přenos z koncového zařízení Uživatele. Objem a četnost datového přenosu závisí na rozsahu a způsobu užívání Aplikace. Náklady na připojení za datový přenos nese výlučně Uživatel, a to ve výši dle příslušné smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a konkrétním poskytovatelem služby připojení k Internetu.
- 3.7** Čas od času může Provozovatel zveřejnit a nabízet aktualizace Aplikace, které jsou nutné pro správné fungování Aplikace, přičemž Uživatel bere na vědomí, že aktualizace Aplikace je nezbytná vždy při aktualizaci serveru. Provozovatel neodpovídá za řádné fungování v případě, si Uživatel nestáhl a nenainstaloval aktualizaci zveřejněnou Provozovatelem na své koncové zařízení.
- 3.8** Při užívání Aplikace Uživatel odpovídá za vlastní zařízení a informační systémy, které používá při užívání Aplikace, a za jejich nastavení. Provozovatel neodpovídá za zařízení ani za systémy Uživatele, ani za užívání těchto zařízení a systémů neoprávněnými osobami. Provozovatel dále neodpovídá za službu Internet a/nebo za škodlivý software.
- 3.9** Uživatel bere na vědomí, že určité funkce Aplikace mohou vyžadovat přístup k určitým zdrojům koncového zařízení Uživatele (např. přístup ke galerii, k fotoaparátu a zapnutí funkce GPS, která je nezbytná pro vkládání nebo zobrazování nabídky či poptávky) a případné zamítnutí přístupu k takovým zdrojům Uživatelem může mít dopad na omezení funkcí Aplikace.
- 3.10** Provozovatel je oprávněn kdykoliv přerušit anebo omezit poskytování všech nebo některých služeb a funkcí Aplikace za účelem provedení údržby, oprav nebo úprav (včetně aktualizací a upgradů) Aplikace. Provozovatel je oprávněn kdykoliv měnit a upravovat funkce, nastavení, uživatelské prostředí a jakékoliv jiné parametry Aplikace bez předchozího upozornění Uživatele, s čímž Uživatel výslovně souhlasí. Provozovatel rovněž si vyhrazuje právo kdykoliv přestat Aplikaci poskytovat anebo jí přestat poskytovat jakoukoliv podporu.

4. Licenční ujednání, povolené užívání a Uživatelský obsah

- 4.1** Aplikace je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“). Provozovatel tímto uděluje Uživateli bezúplatnou, celosvětově platnou nevýhradní licenci k používání Aplikace omezenou na používání Aplikace Uživatelem v souladu s Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy. S výjimkou písemného povolení Provozovatele není dovoleno provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu či využívat jeho částí. Toto licenční ujednání upravuje užívání jakýchkoliv aktualizací poskytovaných Provozovatelem Aplikace, které nahradí nebo doplní původní Aplikaci, pokud taková aktualizace nebude spojena se samostatnou licencí, kdy by měly přednost podmínky samostatné licence. Uživatel se zavazuje neužívat Aplikaci žádným způsobem, který by jakkoli zasahoval do jakýchkoli práv Provozovatele. Provozovatel Aplikace si vyhrazuje veškerá práva, která Uživateli nebyla výslovně udělena. Uživatel nesmí Aplikaci ani její jakoukoli její část jakkoli upravovat pronajímat, půjčovat, distribuovat ani pro ni udělovat dílčí licence. Provozovatel je oprávněn bez dalšího zrušit účet Uživatele nebo jinak zamezit užívání Aplikace Uživatelem, o kterém se lze důvodně domnívat, že porušuje Podmínky (včetně, avšak nikoliv výlučně vydávání se za Provozovatele a/nebo administrátora Aplikace), nebo používá Aplikaci v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, a obecně uznávanými pravidly používání služeb poskytovaných prostřednictvím Internetu nebo dokonce k páčání či napomáhání trestné činnosti, přestupků či jiných deliktů. Provozovatel je dále oprávněn zrušit bez dalšího účet Uživatele, pokud se na něj Uživatel nepřihlásil déle než 12 měsíců. Uživatel bere na vědomí, že nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením svého uživatelského účtu nebo zamezením jeho užívání ve shora uvedených případech.
- 4.2** Uživatel vložení Uživatelského obsahu do Aplikace poskytuje Provozovateli bezúplatnou, celosvětově platnou a nevýhradní licenci k uchování Uživatelského obsahu jakožto autorského díla dle Autorského zákona. Tato licence přetrvá, poté Uživatel přestane Aplikaci používat. Uživatel rovněž bere na vědomí, že uveřejnění Uživatelského obsahu prostřednictvím Aplikace má s ohledem na ustanovení § 33 Autorského zákona povahu umístění díla na veřejném prostranství. Uživatel rovněž vyslovuje svůj souhlas s tím, že Uživatelský obsah může být neomezeně zpřístupněn veřejnosti prostřednictvím Aplikace nebo jiné aplikace či Webové stránky nebo webové stránky provozované Provozovatelem, a dále s tím, že Provozovatel bude oprávněn, i úplatně, v rámci Uživatelem udělené licence udělit podlicenci k užití Uživatelského obsahu nebo udělenou licenci postoupit. Ani v tomto případě Uživatel nebude žádat žádnou úplatu z titulu jeho majetkových práv k Uživatelskému obsahu. Sedmá věta článku 4.1 se použije přiměřeně i ve vztahu k Uživatelskému obsahu. Uživatel však bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn odstranit Uživatelský obsah z Aplikace i bez uvedení důvodu. Uživatel současně bere na vědomí, že v případě uveřejnění Uživatelského obsahu na Webové stránce nebo jiné provozované webové stránce zajišťující Aplikaci může být jako autor u Uživatelského obsahu uveden pod jménem a příjmením uvedeným při registraci a/nebo pod uživatelským jménem (přezdívkou).
- 4.3** Uživatel vložení Uživatelského obsahu do Aplikace uděluje prostřednictvím Aplikace bezúplatně celosvětově platnou licenci k uchování Uživatelského obsahu jakožto autorského díla dle Autorského zákona také všem ostatním Uživatelům Aplikace. Licence ostatním Uživatelům přetrvává i poté co Uživatel přestane Aplikaci používat. Uživatel rovněž uděluje souhlas ostatním Uživatelům data z aplikace exportovat a používat pro vlastní účely

stejně tak jako on má právo pracovat s Uživatelským obsahem vloženým ostatními Uživateli. Licence udělená Uživatелеm podle Podmínek je udělena na celou dobu trvání majetkových práv k Dílu a je udělena bezplatně. Osoba mladší osmnácti let poskytuje licenci ve shora uvedeném smyslu se svolením svých zákonných zástupců.

5 Zásady ochrany osobních údajů

5.1 Ochrana osobních údajů Uživatеле je poskytována v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, tedy zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

5.2 Využíváním Aplikace bere Uživatel na vědomí, že Provozovatel je jako správce osobních údajů, oprávněn jeho osobní údaje v rozsahu údajů uvedených při využívání Aplikace, případně dalších dobrovolných údajů sdělených Provozovateli, zpracovávat pro účely využívání funkcí Uživatелеm v rámci Aplikace.

5.3 Uživatel poskytuje prostřednictvím Aplikace tyto údaje:

- přihlašovací údaje (přezdívka)
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- další údaje poskytnuté Uživatелеm

a výslovně souhlasí s jejich zpracováním ze strany Provozovatele jako správce osobních údajů za podmínek uvedených v článku 5 Podmínek. Tento souhlas platí rovněž pro další zpracovatele pověřené Provozovatелеm, tedy dodavatele účetních, právních, softwarových, a jiných služeb.

5.4 Osobní údaje jsou zpracovány na základě souhlasu Uživatеле s Podmínkami za účelem (i) umožnění funkcí Aplikace, shromažďování a využívání technických údajů a souvisejících informací, mimo jiné včetně technických informací o koncovém zařízení Uživatеле, systému a aplikačním softwaru a periferních zařízeních, které jsou pravidelně sbírány s cílem usnadnit poskytování aktualizací softwaru, podpory produktů a dalších služeb, jež souvisí s Aplikací, a pro (ii) marketingové účely Provozovatele jakožto správce osobních údajů, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSIS**“).

5.5 Osobní údaje jsou ukládány pro účely dle článku 5.4 (i) Podmínek po dobu existence uživatelského účtu Uživatеле. Uchovávání osobních údajů dle článku 5.4 (ii) Podmínek je omezeno dobou 3 let ode dne získání souhlasu Uživatеле s jejich zpracováním pro tento účel, resp. udělení souhlasu s Podmínkami.

5.6 Provozovatel zaručuje Uživatelům, jejichž osobní údaje zpracovává, realizaci jejich práv vyplývajících z právních předpisů, pokud jsou k tomu dány podmínky dle Obecného nařízení, tedy zejména právo:

- a) na přístup k osobním údajům,
- b) na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů,
- c) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně,
- d) na omezení zpracování osobních údajů,
- e) na přenositelnost údajů,
- f) vznést námitku, po níž dojde k ukončení zpracování osobních údajů, neprokáže-li se, že existují jiné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Uživatelů, zejména důvody související s určením, výkonem nebo obhajobou právních nároků a
- g) obrátit se na dozorový orgán, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

5.7 Osobní údaje jsou Provozovatelem chráněny před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám a také před jinými případy jejich zveřejnění nebo ztráty či neoprávněnou modifikací uvedených osobních údajů a informací s použitím příslušných technických a organizačních opatření.

5.8 Výše uvedená práva může Uživatel, jakožto subjekt údajů, uplatnit u Provozovatele na e-mailové adrese: lucie@ridicnahned.cz nebo na adrese sídla Provozovatele.

6. Odpovědnost Provozovatele a Uživatele

6.1 Uživatel bere na vědomí, že užívání Aplikace je vždy na vlastní riziko Uživatele, a že Provozovatel je pouze zprostředkovatelem kontaktu mezi Uživateli. Provozovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za přímou, nepřímou anebo následnou újmu vzniklou v důsledku užití Aplikace a veškeré předpokládané záruky ve vztahu k užití Aplikace jsou vyloučeny v rozsahu umožněném právními předpisy.

6.2 V rámci užívání Aplikace Uživatелеm Provozovatel neodpovídá za služby dodávané třetími osobami, jako např. kvalita internetového připojení, kvalita telekomunikačních služeb dodávaných příslušným operátorem, výše poplatků apod.

6.3 Provozovatel není odpovědný za neoprávněné užívání Aplikace. Provozovatel není povinen k náhradě jakékoliv újmy Uživateli či třetím osobám; tím však nejsou dotčena příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), o zákazu vyloučení či omezení odpovědnosti Provozovatele k náhradě újmy.

6.4 Uživatel ponese veškeré následky, které vzniknou, ať již přímo či nepřímo, zejména v důsledku odchýlení se od informací uvedených v Aplikaci anebo porušení povinností Uživatele, a to povinností podle Podmínek nebo povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1** Provozovatel si vyhrazuje provádět kdykoliv jakékoliv změny Podmínek, o kterých bude informovat Uživatele předem prostřednictvím oznámení v Aplikaci. Změna Podmínek je účinná ode dne uvedeného takovém oznámení, avšak ne dříve než čtrnáct (14) dnů ode dne jejich oznámení Uživatelům, ledaže jde o změny informačního a technického charakteru nebo o změny, které nezhoršují postavení Uživatelů; takové změny mohou být účinné i dříve. Pokud Uživatel nesouhlasí se změnou Podmínek, může Aplikaci odstranit ze svého koncového zařízení.
- 7.2** Případné vady týkající se Aplikace může Uživatel uplatnit u Provozovatele písemným oznámením doručeným na adresu jeho sídla nebo elektronicky na e-mailové adrese dev@ridicnahned.cz (technické vady) nebo na e-mailové adrese info@ridicnahned.cz (jiné vady) . Provozovatel takovou reklamaci projedná nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího doručení a oznámí Uživateli uznání reklamace nebo důvody jejího neuznání, a to buďto písemně na adresu sídla/bydliště Uživatele nebo elektronickou cestou (e-mailem) na adresu uvedenou Uživatelem v reklamaci.
- 7.3** Právní vztahy výslovně neupravené v Podmínkách se řídí právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku, Autorského zákona, ZSIS a ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4** Pokud dojde mezi Provozovatelem a Uživatelem v postavení spotřebitele ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří do třiceti (30) dnů vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel v postavení spotřebitele podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Uživatel v postavení spotřebitele je oprávněn v případě vzniku sporu rovněž využít evropskou platformu ODR (Online Dispute Resolution) dostupnou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.5** Podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2023